

Términos y condiciones

Términos y condiciones de arriendo y uso de servidores JustPlay Chile

Estos "términos y condiciones" describen las condiciones para el arriendo de los servicios de JustPlay Chile y el uso de los servidores una vez arrendados, nuestros términos y políticas serán publicados en la página web oficial de JustPlay www.justplay.cl donde se establecerán los precios, forma de arrendar, renovar y contactar en caso de dudas.

Las modificaciones a este documento serán notificadas vía correo electrónico y/o publicadas en la página oficial de Facebook Just Play Chile, cuyo link está disponible en la página www.justplay.cl.

Justplay y sus colaboradores deberán guardar total confidencialidad respecto a los servicios contratados, datos personales y datos del servidor. Cualquier información personal o del servidor, así como cualquier solicitud, deberá ser realizada por el titular del servicio contratado a menos que el titular de autorización escrita desde el correo inscrito al momento de la contratación a soporte@justplay.cl.

1.0 ARRIENDO DEL SERVICIO

Justplay Chile se reserva el derecho de arrendar o renovar sus servidores a personas con las cuales hayan tenido dificultades anteriormente en cualquier circunstancia (monetaria, ofensas, atentados contra otras compañías o Justplay, etc).

1.1: DEL REGISTRO DE LOS USUARIOS:

Para poder registrarse como cliente y arrendatario de uno de nuestros servicios, el cliente deberá entregar información verídica respecto de su identidad, esta información será utilizada con el único fin de resguardar el servidor al cliente original.

No existe límite mínimo ni máximo de edad para contratar el servicio siempre y cuando la persona tenga capacidad de pago.

El cliente al momento de arrendar un servicio, declara haber leído cada uno de los términos descritos en este documento, que será válido como un contrato entre Justplay Chile (como arrendador) y el cliente (como arrendatario).

Una vez registrado, el cliente se compromete a seguir cada uno de estos términos de este documento denominado "Términos y condiciones".

1.2: DEL SOPORTE

El soporte de JustPlay Chile se hará de manera gratuita si se trata de errores con el propio sistema o plugins ofrecidos al momento de arrendar el servicio. Los medios oficiales de comunicación entre soporte y usuario serán a través de correo electrónico (correo registrado en el formulario de activación; soporte@justplay.cl) y Facebook personal con el nombre del titular del servicio.

El plazo para resolver problemas de este tipo será de 72 horas a contar de que el mensaje fue enviado y la respuesta llegará por el mismo medio que fue solicitado el soporte (correo electrónico o Facebook).

Cualquier configuración adicional tendrá un costo asociado al servicio solicitado, este precio podrá ser acordado entre el agente que entrega el servicio y el cliente. Los agentes de soporte estarán publicados en nuestra página oficial www.justplay.cl.

Cada uno de los servidores viene con un panel web y acceso a ftp con todos sus archivos y con una configuración inicial donde funcionan óptimamente los servicios, no obstante, las características del plan contratado pueden disminuir debido a la configuración realizada por el usuario (instalación de plugins, mods, sonidos, etc.) incluso pueden llevar a la caída del servidor. Justplay no se hace responsable de la mala configuración de un servidor, pero si puede proporcionar una "reinstalación" gratuita del servicio donde vuelve al estado de fábrica.

1.3 DE LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS

Justplay entrega los servicios en un plazo máximo de 48 horas previo llenado del formulario que se encuentra disponible en nuestra página web www.justplay.cl.

1.4 USO DE LA MARCA DE LA COMPAÑÍA (TAG)

Cada uno de los servidores viene con una marca que nos nombra como la compañía responsable del servidor, esta marca es de carácter obligatorio para cada uno de sus servidores y el no uso de ésta puede llevar a sanciones por parte de la empresa y a la modificación inmediata del nombre del servidor sin previo aviso al cliente. La marca oficial es [JustPlay.cl].

2.0 RENOVACIÓN DE LOS SERVICIOS

2.1 PLAZOS

El plazo disponible para renovar el servicio es de 1 día, pasado este plazo, justplay puede dar de baja el servicio, donde se pueden perder todos los datos ingresados por el ex cliente y JustPlay podrá arrendar la IP y port a un nuevo usuario del servicio.

2.2 REALIZACIÓN DE LA RENOVACIÓN

JustPlay posee como medio oficial de renovación el formulario presente dentro del panel web de cada usuario, en caso excepcional, la renovación podrá ser realizada a través de correo electrónico o Facebook donde se deberá adjuntar foto del comprobante legible.

2.3 OFERTAS

JustPlay posee ofertas disponibles que son publicadas y actualizadas en nuestra página oficial de Facebook. Cada una de estas ofertas tiene limitaciones por usuario, donde cada usuario podrá hacer uso de ellas una única vez, pero podrá cancelar el precio estipulado como oferta por un monto equivalente a 6 meses como máximo de una sola vez. A partir del segundo mes el servicio pasa a tener el precio normal mostrado en la página web www.justplay.cl.

3.0 FINALIZACIÓN DE SERVICIOS

Los servicios de JustPlay Chile podrán ser finalizados por cualquiera de las dos partes al momento de la renovación sin necesidad de un aviso anticipado.

3.1 CAUSALES INMEDIATAS

JustPlay Chile posee causales inmediatas de suspensión de servicios, estas causales podrán ser aplicadas en cualquier momento, sin derecho a reclamo ni reembolso.

- Re direccionamiento automático de jugadores de un servidor JustPlay a uno de otra compañía u otra IP ajena a JustPlay.
- Subir contenido inapropiado o penado por la ley
- Sobrecargar la memoria del servidor con contenido propio del cliente.
- Insulto o amenaza a alguno de los integrantes del Staff de JustPlay
- Usar información, plugins propios de justplay o configuraciones a favor de otra compañía sin autorización.
- Usar el nombre de otras compañías de servidores o nombres ofensivos a personas, compañías o servidores de la competencia o de nuestra comunidad

4.0 Otros

Justplay se reserva el derecho de modificar el servidor o su contenido en caso de:

- Uso de bots o fakeplayers que puedan dañar la funcionalidad del servidor en GameTracker.
- Publicidad a una compañía de servidores externa a través de plugins o comandos.
- Modificación o actualización de plugins propios de JustPlay.
- Contenido mal intencionado referido a JustPlay o a alguno de sus colaboradores.
- Mal uso del hostname (que no posea la marca o que posea una IP ajena a JustPlay).

Todos los contenidos de éste documento han sido publicados en la página www.justplay.cl y son validos a partir del mes de marzo del año 2017 para todos las personas que contraten un servidor y para aquellos que renueven.

El documento posee 3 paginas